



Technicien SI

Dans le cadre de l'accompagnement de son développement, l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale recrute au titre de l'année 2017 :

02 Techniciens SI

Missions :

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé, ...)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Effectuer les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Réaliser l'inventaire du matériel bureautique
- Gérer le stock du matériel bureautique

Conditions exigées :

- Titulaire d'un diplôme technicien spécialisé de l'OFPPT (ISTA) : BAC +2
- Spécialité : Informatique
- Expérience exigée : Entre 4 et 5 ans en tant que technicien support
- Expérience exigée dans les outils : d'inventaire, de télé assistance, de vidéosurveillance...
- Bonne connaissance de l'environnement Windows
- La connaissance du monde MAC OS est souhaitable.
- Bon niveau d'anglais

Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature au plus tard le **Jedi 11 Mai 2017** sur le lien suivant :

<http://www.concours-recrutement.ma/offre-emploi-278.html>

NB :

- **Seuls les diplômes délivrés par les établissements publics et ceux disposant d'attestation d'équivalence délivrée par les autorités compétentes seront éligibles pour passer le concours.**
- **Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :**
 - **Une copie du diplôme légalisée ;**
 - **Une copie de la carte d'identité nationale légalisée ;**
 - **Le CV actualisé.**
 - **Attestation de travail**
- **Tout dossier incomplet ou ne correspondant pas au profil recherché sera automatiquement écarté ;**
- **Renseigner la demande de candidature à travers le lien communiqué en haut.**
- **Seules les candidatures reçues via internet seront traitées.**