

Dans le cadre du renforcement des effectifs de la Direction de la Supervision Bancaire, Bank Al-Maghrif recrute :

## **1 CHARGE DU SUIVI PROTECTION DE LA CLIENTELE**

### **(Poste basé à Casablanca)**

#### **Mission :**

Rattaché(e) à la Direction de la Supervision Bancaire, votre mission consiste à assurer le suivi et le traitement des réclamations et des demandes d'informations et participer au suivi de la protection de la clientèle des établissements de crédit.

#### **Activités et responsabilités principales :**

Qualifier et traiter les réclamations de la clientèle des établissements de crédit et les demandes d'informations émanant des autorités judiciaires et en assurer le suivi ;

Préparer des notes et études périodiques sur les typologies des réclamations et faire ressortir les alertes ;

Proposer des mesures pour le renforcement de la protection de la clientèle et élaborer les textes réglementaires y afférents ;

Etablir des fiches de contrôle périodique des sites internet et les publicités des établissements de crédit ;

Assurer une veille sur les pratiques anti-concurrentielles.

#### **Qualifications :**

Titulaire d'un bac+5 en droit des affaires, vous justifiez d'une expérience de 1 à 3 ans dans le secteur financier.

#### **Compétences :**

Connaissance de l'environnement bancaire et des établissements de crédit ;

Maîtrise du fonctionnement des opérations bancaires ;

Sens de l'écoute et du dialogue ;

Sens du service ;

Très bon relationnel ;

Esprit d'analyse et de synthèse ;

Excellentes capacités rédactionnelles.

- *Les candidats intéressés, doivent obligatoirement remplir le formulaire de recrutement ouvert pour ce poste et disponible sur notre site web [www.bkam.ma](http://www.bkam.ma) dans la rubrique « offres de recrutement », et ce, avant la date limite de dépôt de candidature mentionnée ci-dessus.*

- *Les candidats, dont les dossiers seront retenus lors de la phase de présélection, seront informés de la date et du lieu de l'entretien par mail.*

- *Les candidats doivent être de nationalité marocaine et âgés de moins de 40 ans.*