

Casablanca le, 24 janvier 2018

CHEF DE PROJET SENIOR (H/F) (REF : CP SEN/18)

Rattaché à la Direction des Systèmes d'Information de PORTNET S.A, le Chef de Projet Senior assure la gestion des projets internes ou communautaires dont il est en charge dans PORTNET S.A., Il participe au pilotage des transformations internes et communautaires.

ACTIVITES :

Analyser et remonter les besoins métiers liés au développement de PortNet et aux systèmes d'information annexes.

Etre l'interlocuteur privilégié des entités métier internes et externes sur les problématiques d'analyses et de conception du système d'information en jouant le rôle d'assistant à maîtrise d'ouvrage.

Gérer les projets qui lui sont affectés dans le respect de la qualité, des délais et des budgets.

Assurer le cycle de vie des applications métiers et conduire le changement auprès des utilisateurs.

Diriger les missions, manager les équipes projets et en avoir la responsabilité vis-à-vis de la Direction.

Participer au développement commercial de la société en étant force de proposition et en élaborant les offres commerciales en collaboration avec les autres entités internes.

Prendre part au développement de nouveaux produits et de nouvelles approches.

Assurer le suivi budgétaire et la responsabilité de la rentabilité des missions confiées.

Participer au développement des compétences des équipes internes.

Encadrer hiérarchiquement des collaborateurs.

PROFIL RECHERCHE :

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur d'état en systèmes d'information ou équivalent.

Une expérience confirmée de 5 ans en tant que chef de projet et acteur clé dans des projets d'envergure.

Une première expérience en développement d'applications métiers, en analyse de process métiers dans le cadre de projets développement SI ou en gestion de projets SI est souhaitable. Capacités d'analyse sur des problématiques liées au commerce international.

Une expérience dans les domaines de la supply chain serait un atout.

Bonnes capacités de travail en équipe et d'adaptation.

ADMINISTRATEUR BASES DE DONNEES

(REF : DBA/18)

Rattaché au Responsable des Infrastructures au sein de la Direction des Systèmes d'Information de PORTNET S.A, l'Administrateur Bases de Données gère et administre les systèmes de gestion de données de l'entreprise, en assure la cohérence, la qualité et la sécurité. Il participe à la définition et à la mise en œuvre des bases de données et des progiciels retenus par l'entreprise.

ACTIVITES

Création, Configuration, Tests des bases de données.

Paramétrage et optimisation de bases de données.

Installation & Déploiement de correctifs et patch de sécurité.

Monitoring des bases et des ressources système.

Sauvegarde et restauration des bases de données.

Surveillance de la cohérence et de la disponibilité des sauvegardes.

Administrer du clusterware Oracle, d'ASM et la Haute Disponibilité ;

Administrer des bases Real application Cluster et de Data Guard / Active Data Guard.

Maintien de la documentation des architectures BDD, Documenter les tâches d'administration la résolution des incidents pour le maintien en bonne condition de fonctionnement de l'environnement.

Analyse des logs et reporting.

Livraison et exécution de scripts sur les environnements.

Assurer l'analyse comportementale des bases de données (Tuning requêtes consommatrices, mise en place d'index, partitionnement, ...).

Assurer l'audit de performance des bases de données.

Configuration et administration d'Oracle Enterprise manager 13c.

PROFIL RECHERCHE

De formation supérieure en informatique Bac+5, école d'ingénieurs ou universitaire.

Justifiant d'une expérience de plus de 3 ans dans un poste DBA.

Solides compétences en :

- Bases de données Oracle 11g/12c, ainsi que de l'outil de sauvegarde RMAN ;
- Une expertise MySQL/PostgreSQL/SQL Server serait appréciée ;
- Développement et requête, en SQL et en PL/SQL ;
- Systèmes d'exploitation (Solaris, Linux et Windows) ;
- Des certifications éditeur et des connaissances avancées sur Data Guard/GoldenGate, Exadata, Exalogic, OVM serait un atout majeur ;
- Des connaissances avancées sur OEM.

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français, Anglais, L'espagnol sera un atout.

INGENIEUR SECURITE RESEAU (REF : ISR/18)

Rattaché au Responsable des Infrastructures au sein de la Direction des Systèmes d'Information de PORTNET S.A, l'Ingénieur Sécurité Réseau contribue à la mise en œuvre de la politique de sécurité du système d'information notamment pour tout ce qui concerne les flux avec l'extérieur de l'entreprise (site, messagerie, paiement, identification,) Il est chargé d'évaluer la vulnérabilité du système d'information de l'entreprise, de proposer des solutions pour développer la politique de sécurité et d'installer des procédures de protection des réseaux informatiques contre toute intrusion extérieure (virus, hackers...).

ACTIVITES

Auditer le système de sécurité web, wifi, VoIP, éventuellement avec l'aide de prestataires (tests de pénétration et d'intrusion).

Analyser les risques, les dysfonctionnements, les failles dans la protection, les marges d'amélioration des systèmes de sécurité.

Définir ou faire évoluer les mesures et les normes de sécurité web et messagerie, en cohérence avec la nature de l'activité de l'entreprise et son exposition aux risques informatiques (politique de mots de passe, choix d'antivirus, certificats...).

Réaliser les études techniques permettant de faire les choix des dispositifs techniques les plus appropriés aux besoins de l'entreprise (firewall, cryptographie, authentification...).

Mettre en place les méthodes et outils de sécurité web adaptés et accompagner leur implémentation auprès des utilisateurs.

Élaborer et suivre les tableaux de bord des incidents de sécurité Internet (attaques virales notamment).

Réparer les dommages causés au SI en cas d'intrusion dans le système ou de contamination par un virus, en analyser les causes et consolider les mesures de sécurité.

Tester ou faire tester régulièrement le bon fonctionnement des mesures de sécurité mises en place pour en détecter les faiblesses et les carences (tests d'intrusion notamment).

Participer à la réalisation du référentiel de sécurité, sur la partie sécurité des réseaux (politique de mots de passe, d'authentification, d'utilisation de certificats, de niveau de sécurité antivirus sur les postes, de définition (ensoriale) de sites de confiance...) l'actualiser régulièrement, en assurer la diffusion auprès des utilisateurs et veiller à son application.

Réaliser des supports de formation et en assurer la diffusion principalement auprès des collègues du service informatique.

Mettre en place des actions de communication auprès des salariés de l'entreprise en cas de risque majeur (information sur des types de mails infectés par exemple) ou de dommages au SI causés par une attaque.

Assurer une veille technologique, notamment sur les protocoles, les nouveaux systèmes d'intrusion et les dernières techniques d'attaque sur le web ainsi que les évolutions des protections pour garantir la sécurité du système.

Identifier les nouveaux risques sur la sécurité du système d'information : apparition de nouveaux virus, lancement d'attaques informatiques sur le réseau mondial...

Suivre les évolutions juridiques du marché en termes de sécurité Internet afin de garantir que les mesures de sécurité web soient bien conformes au droit individuel et collectif.

PROFIL RECHERCHE

De formation supérieure Bac+5, école d'ingénieurs ou universitaire.

Expérience significative d'au moins 2 ans sur un poste similaire.

Solides compétences en :

- FireWall (Fortigate, Fortinet, SOFOS) ;
- Load balancer ;
- Balabit ;
- WSUS.

Rigueur, autonomie et organisation

Bon relationnel et esprit de travail en équipe.

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français, Anglais.

INGENIEUR SYSTEMES ET MIDDELEWARE (REF: ISM/18)

Rattaché au Responsable du Centre de Service de PORTNET S.A., l'Ingénieur Systèmes et Middleware assure une gestion optimale des infrastructures informatiques dont il est en charge et ce, en conformité avec les niveaux de performances et de service convenus par son entité avec les clients internes et externes.

ACTIVITES

Etudier et choisir en concertation avec la hiérarchie les solutions techniques dans le domaine des logiciels de base et équipements de traitement, stockage et communication.

Installer, adapter et administrer les équipements et logiciels de production en tenant compte des impératifs et contraintes des utilisateurs, en surveillant les performances et en apportant les solutions correctives nécessaires.

Assurer un support méthodologique et technique aux différents clients internes et externes.

Intervenir dans l'implémentation, la mise à niveau et le maintien en condition opérationnelle des architectures techniques.

Installer et faire évoluer les équipements informatiques.

Elaborer et mettre en œuvre un plan de maintenance préventive, curative et évolutive.

Assurer une bonne gestion des incidents et des problèmes.

Alimenter régulièrement et assurer le suivi des tableaux de bord de suivi de son activité.

Veiller au respect de la politique interne de la sécurité.

Planifier toutes les opérations nécessaires à l'intégration des infrastructures selon les procédures et bonnes pratiques en vigueur.

Veiller à l'industrialisation des traitements (planification des traitements, préparation des supports, validation des applications, vérification des traitements, sauvegardes.

Elaborer les plans de sauvegarde, les procédures et manuels d'administration et d'exploitation.

PROFIL RECHERCHE

De formation supérieure Bac+5, école d'ingénieurs ou universitaire.

Expérience significative d'au moins 3 ans sur un poste similaire.

Solides compétences en :

- Système d'exploitation : Solaris, Linux ;
- Serveur d'application : JBOSS, WEBLOGIC, WEBSPHERE;
- Oracle SOA Suite
- Bases de données : Oracle, MySQL.

Des compétences dans l'EDI, WebSphere (WPG - WTX) et des bonnes pratiques ITIL seront un atout.

Rigueur, autonomie et organisation

Bon relationnel et esprit de travail en équipe.

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français, Anglais.

INGÉNIEUR EDI (REF: EDI/18)

Rattaché au Responsable du Centre de Service de PORTNET S.A., l'Ingénieur EDI est garant du respect des standards EDIFACT. Il est chargé de la mise en place des échanges entre les partenaires, les clients et les prestataires:

- Pour les messages Edifact et XML ;
- Pour les flux de routage (point à point).

ACTIVITES

Etre garant des flux EDI sur le monde extérieur.

Déploiement de nouveaux partenaires (flux EDI et Routage).

Pilotage du fournisseur de la plateforme d'échange.

Participation en tant qu'Expert EDI à la mise en œuvre de nouveaux messages EDI (études, tests, déploiement), ainsi qu'à la mise en œuvre de nouvelles solutions (Web EDI, Dématérialisation ...).

Participer à l'évolution et à la cohérence du SI sur votre périmètre d'intervention.

Mener une veille technologique sur votre périmètre d'intervention.

Reporting.

PROFIL RECHERCHE

De formation supérieure Bac+5, école d'ingénieurs ou universitaire.

Expérience significative d'au moins 2 ans sur un poste similaire.

Compétences Techniques demandées :

- Connaissance impératif d'un applicatif dédié
- Maîtrise de la norme Edifact et de ses messages
- Maîtrise du protocole AS2
- Maîtrise d'Oracle B2B
- Etre capable d'analyser un fichier ascii propriétaire, csv, xml propriétaire.
(Avant/après traduction)

Rigueur, autonomie et organisation

Bon relationnel et esprit de travail en équipe.

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français, Anglais.

TECHNICIEN D'EXPLOITATION (REF : TECH EXP/18)

Rattaché au responsable des infrastructures au sein de la Direction des Systèmes d'Information de PORTNET S.A, le Technicien d'Exploitation assure en permanence la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle, en garantissant le niveau et les engagements de service ainsi que la qualité des traitements conformément aux niveaux de performance et de service convenus par son département avec les clients internes et externes.

ACTIVITES

Diagnostiquer les incidents en cas de problème constaté sur le réseau, sur les serveurs ou en cas d'alerte d'un utilisateur.

Effectuer le démarrage, l'arrêt et la surveillance permanente des ressources en référence au planning des travaux de la journée.

Alerter les équipes de support infrastructures et logiciels à la survenance d'un incident et coordonner les actions desdites entités jusqu'à résolution.

Appliquer le cas échéant les procédures de contournement en concertation avec les équipes concernées (reprise manuelle, reconfiguration des ressources, recopie des fichiers, opérations de sauvegarde...).

Superviser le bon fonctionnement et la performance des ressources informatiques.

Alimenter et gérer la base des incidents, des problèmes et maintenir à jour ses procédures.

Proposer des mesures préventives en vue de garantir la disponibilité et la performance et la sécurité des ressources informatique dans il est en charge du pilotage d'exploitation ;

Tenir à jour la base de documents d'exploitation et enregistrer tous les événements dans un journal.

Mettre en place et maintenir un système de gestion des connaissances fondé sur la récurrence d'erreurs courantes.

PROFIL RECHERCHE

De formation supérieure en informatique (minimum Bac + 3)

Expérience significative d'au moins 2 ans sur un poste similaire.

Bon esprit d'analyse et de résolution des problèmes et incidents.

Bonnes connaissances sur les systèmes Solaris/Linux/Windows (scripting).

Bonnes connaissances en base de données.

Discipline et sens de responsabilité.

Aptitude de coordination et de travail en équipe.

Rigueur, autonomie, organisation et professionnalisme

Initiation aux référentiels de bonnes pratiques ITIL de gestion de l'exploitation

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français. L'Anglais sera un atout.

AUDITEUR INTERNE

(REF : AUDIT/18)

Rattaché à la Direction Générale de PORTNET S.A l'Auditeur Interne a pour mission d'aider l'entreprise à atteindre ses objectifs en évaluant, par une approche systématique et méthodique, ses processus de management des risques et de contrôle interne, son organisation, et en faisant des propositions pour renforcer son efficacité.

ACTIVITES

Recenser les risques et les procédures de contrôle de l'entreprise.

Contrôler la pertinence et l'application de ces procédures par la réalisation d'audits.

Élaborer des recommandations pour en améliorer l'efficacité.

Évaluer l'efficacité du contrôle interne nécessaire à l'établissement des comptes de l'entreprise et à la performance opérationnelle en accord avec les obligations légales et les exigences des actionnaires.

Établir le plan annuel d'audit.

Préparer la mission par la définition précise de l'objectif et du programme de travail correspondant.

Observation, dialogue avec les collaborateurs concernés sur leurs méthodes et leurs travaux quotidiens, tests....

Établir des constats sur les méthodes utilisées, la formalisation des procédures, et leurs conséquences sur la maîtrise des risques. Le cas échéant concevoir des actions correctrices.

Identifier et préconiser des pistes d'améliorations afin d'optimiser les process.

Valider ces constats et actions avec le responsable de l'entité auditée.

Rédiger le rapport de synthèse de la mission.

PROFIL RECHERCHE

Titulaire d'un diplôme de Bac +4 (minimum) (Ecole de commerce de type ENCG, ISCAE ou équivalent).

Une expérience confirmée de 4 ans sur un poste similaire

Maîtrise de l'utilisation des systèmes d'information : tableurs, bases de données, ERP.

Connaissance des risques de l'entreprise

Maîtrise des techniques d'audit fondées sur les normes professionnelles : planification, vérification, conclusion.

Une expérience liée aux domaines des systèmes d'information et de la supply chain serait un atout.

Autonome mais aussi dynamique ayant une aisance relationnelle pour dialoguer avec différents types d'interlocuteurs.

Esprit d'initiative, capacité à proposer des recommandations afin d'améliorer les process existants.

Disponibilité et bonnes capacités de travail en équipe et d'adaptation.

Langues : Arabe, Français, Anglais.