

TECHNICIEN D'EXPLOITATION ET D'INFRASTRUCTURE (REF : TECH EXP/19)

Rattaché à la Direction des systèmes d'information de PORTNET S.A, le technicien d'exploitation et d'infrastructure accomplit toutes les tâches et travaux qui lui sont affectés pour l'exploitation des systèmes d'information et des infrastructures techniques dans le respect des bonnes pratiques et l'engagement de garantir la continuité et la performance de l'activité et le niveau de qualité de service le plus élevé.

ACTIVITES

Assurer la supervision quotidienne des échanges électroniques avec les clients et partenaires.

Superviser le bon déroulement des processus d'exploitation techniques dont il est en charge.

Fournir une assistance technique aux clients internes et externes et aux partenaires.

Réaliser les tâches de supervision des échanges électronique et des traitements informatiques.

Exécuter les tâches de sauvegarde des données d'exploitation conformément aux procédures préétablies.

Exécuter les commandes d'exploitation quotidiennes.

Elaborer les reporting relatifs aux travaux effectués en conformité avec les modèles et canevas validés.

Analyser la nature et les volumes des flux échangés et s'assurer du fonctionnement normal des plateformes techniques.

Alerter les responsables de tout dysfonctionnement éventuel.

Intervenir dans l'implémentation des architectures logicielles et matérielles.

Installer et faire évoluer les équipements informatiques.

Assurer la maintenance préventive conformément au plan de maintenance préétablis.

Alimenter régulièrement les tableaux de bord de suivi de son activité

Appliquer les règles de sécurité en conformité avec la politique interne de sécurité informatique.

Préparer les mises en condition des équipements avant leur déploiement.

Tester les équipements informatiques.

PROFIL RECHERCHE

De formation de technicien supérieur en informatique (Bac +2).

Bon esprit d'analyse et de résolution des problèmes et incidents.

Discipline et sens de responsabilité.

Aptitude de coordination et de travail en équipe

Rigueur et professionnalisme.

Initiation aux référentiels de bonnes pratiques ITIL de gestion de l'exploitation et des infrastructures techniques (Solaris, Cisco, WebSphere,).

Bonnes connaissances sur les systèmes Unix/Linux/Windows et du matériel informatique en général.

Des connaissances solides sur les principaux types de câblages, les équipements et les protocoles réseaux.

Bon relationnel et esprit et travail en équipe.

Une bonne connaissance des processus logistiques et supply chain est un atout.

Langues : Arabe, Français. L'Anglais sera un atout.