

وحدة شكايات المؤسسات والهيئات والجمالية

المهمة

الإشراف ودراسة الشكايات والتظلمات التي يتم التوصل بها من مختلف القطاعات الوزارية والمؤسسات الوطنية والهيئات والجمالية واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها وتتبعها مع النيابة العامة بمحاكم المملكة وإشعار المشتكين بمآلها.

الأنشطة والمهام الرئيسية

- المساهمة في تحسين الصورة المؤسسية لرئاسة النيابة العامة؛
- الإشراف ودراسة الشكايات والتظلمات التي يتم التوصل بها من طرف مختلف القطاعات الوزارية والهيئات والمؤسسات، واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها وتتبعها مع النيابة العامة بمحاكم المملكة وإشعار المشتكين بمآلها؛
- الإشراف ودراسة شكايات وتظلمات الجالية والأجانب واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها وتتبعها مع النيابة العامة بمحاكم المملكة وإشعار المشتكين بمآلها بجميع الوسائل المتاحة؛
- السهر على قيادة وتنظيم العمل داخل الوحدة وتنفيذ مناهج العمل بداخلها تبعاً للتوجه العام المقترح من طرف رئيس النيابة العامة؛
- السهر على توضيح الاختصاصات والمسؤوليات والأهداف الفردية والجماعية للعاملين داخل الوحدة؛
- رفع تقارير سنوية عن عمل الوحدة؛
- وضع خريطة وطنية للدوائر القضائية التي تحيل أكثر عدد من الشكايات وتحديد مواضيعها والمواضيع الأكثر عرضة للتشكي؛
- وضع خطة عمل واضحة لدراسة الشكايات والأهداف المراد تحقيقها؛
- اقتراح حلول ناجعة للرفع من مستوى نجاعة الوحدة؛
- إشعار المشتكين بمآل شكاياتهم المسجلة برئاسة النيابة العامة بكل الوسائل المتاحة.

الكفاءات المطلوبة

- الإلمام بالمبادئ والنصوص التنظيمية لرئاسة النيابة العامة؛
- الإلمام بالمبادئ والنصوص التنظيمية لقطاع العدل؛
- الإلمام بالقانون الجنائي وقانون المسطرة الجنائية؛
- الإلمام بالجوانب المرتبطة بتدبير معالجة الشكايات؛
- القيادة والحكمة في تدبير الموارد المالية والبشرية؛

- تكنولوجيا المعلومات والتواصل؛
- التحلي بروح العمل الجماعي؛
- الإبداع والديناميكية وسرعة التفاعل؛
- التحلي بحس القيادة والمرافقة؛
- الالتزام بالموضوعية والحياد؛
- اليقظة الدائمة والقدرة العالية على الملاحظة والتحليل والتركيب.

العلاقات الوظيفية

- الديوان الملكي؛
- المجلس الأعلى للسلطة القضائية؛
- أقطاب وشعب ووحدات رئاسة النيابة العامة؛
- محاكم المملكة.
- القطاعات الحكومية؛
- المجلس الاستشاري لحقوق الإنسان؛
- الوسيط؛
- هيئات المجتمع المدني؛
- المشتكون الأفراد أو دفاعهم؛
- المديرية المركزية بوزارة العدل.